

## INFORMAČNÁ POVINNOSŤ

najmä v zmysle § 33 zákona č. 186/2009 Z.z. a zákona č. 122/2013 Z.z. (ďalej len zákon)

### Všeobecne

**Marek Kelbel Private Investments s. r. o.**, s miestom podnikania Tramínová 12869/11, 83152 Bratislava-Nové Mesto, IČO 53662105, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo 151417/B (ďalej len „**SFA**“) je samostatným finančným agentom v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o finančnom sprostredkovaní**“).

### Registrácia

SFA je zapísaný v registri Národnej banky Slovenska pod registračným číslom 261268 ako samostatný finančný agent pre sektor kapitálového trhu. Vykonáva finančné sprostredkovanie podľa Zákona o finančnom sprostredkovaní na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska 100-000-291-892 / NBS1-000-060-489).

Overenie registrácie spoločnosti: <https://regfap.nbs.sk/search.php?row=4>

### Kvalifikovaná účasť<sup>1</sup>

SFA nemá v žiadnom obchodníkovi s cennými papiermi ani inej finančnej inštitúcii, s ktorou spolupracuje kvalifikovanú účasť na základnom imaní, ani na hlasovacích právach.

Žiaden obchodník s cennými papiermi, iná finančná inštitúcia alebo osoba ovládajúca túto finančnú inštitúciu alebo inú finančnú inštitúciu s ktorou SFA spolupracuje nemá v SFA kvalifikovanú účasť.

### Sťažnosti

Potenciálny klient a klient môžu podať na SFA sťažnosť v rozsahu a za podmienok upravených v Reklamačnom poriadku, ktorý sa nachádza na internetovej stránke spoločnosti [www.kelbel.sk](http://www.kelbel.sk).

### Mimosúdne riešenie sporov

V prípade vzniku sporu vyplývajúceho z finančného sprostredkovania môže klient, resp. ostatné dotknuté osoby riešiť spor mimosúdnou cestou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácií v platnom znení, zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení a v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení (viď text nižšie).

Osobitné podmienky pre alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov: V zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji a zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov s účinnosťou od 1.2.2016 Vás, ako spotrebiteľa informujeme, že v prípade, že nie ste spokojný so spôsobom vybavenia Vašej reklamácie, alebo sa domnievate, že my, ako predávajúci sme porušili Vaše práva, máte právo sa na nás obrátiť so žiadosťou o nápravu a to prostredníctvom našej poštovej adresy alebo elektronickej adresy [marek\(at\)kelbel.sk](mailto:marek(at)kelbel.sk)

Ak naša spoločnosť odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (subjekt ARS). Podľa zákona č. 391/2015 Z. z. sú ARS subjektmi orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona 391/2015 Z. z.,

---

<sup>1</sup> Kvalifikovanou účasťou priamy podiel alebo nepriamy podiel, ktorý predstavuje 10% alebo viac percent na základnom imaní právnickej osoby alebo na hlasovacích právach v právnickej osobe vypočítaných podľa osobitného predpisu, alebo podiel, ktorý umožňuje vykonávať významný vplyv na riadenie tejto právnickej osoby

v tomto prípade združenia založené za účelom riešenia alternatívnych sporov. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

Spotrebiteľ / kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO (RSO = riešenie sporov online), ktorá je dostupná online na tejto adrese:

[https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index\\_sk.htm](https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_sk.htm)

Alternatívne riešenie sporov (ARS) môže využiť len spotrebiteľ/kupujúci – fyzická osoba. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom/kupujúcim a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu je nižšia ako sumu 20 EUR. Subjekt Alternatívne riešenie sporov ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

### **Zmluvy s finančnými inštitúciami**

SFA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe nevýhradnej zmluvy s obchodníkmi s cennými papiermi, prípadne inými finančnými inštitúciami uvedených na [www.kelbel.sk](http://www.kelbel.sk) alebo na požiadanie prístupný v mieste podnikania SFA.

### **Základné náležitosti a právne následky uzatvorenia zmluvy**

Uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby medzi finančnou inštitúciou a klientom prostredníctvom sprostredkovateľskej činnosti SFA vznikajú finančnej inštitúcii a klientovi vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z Obchodného zákonníka a Zákona o cenných papieroch a investičných službách, ktoré sú povinní v súlade s príslušnou zmluvou o poskytnutí finančnej služby, ďalšími osobitne dojednanými podmienkami, obchodnými a inými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi dodržiavať. Klientovi vzniká najmä povinnosť uhradiť finančnej inštitúcii dohodnutú sumu a zároveň mu vzniká právo na jej vrátenie spolu s príslušnými výnosmi (prípadne stratami). SFA nie je účastníkom zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

Nesplnenie akýchkoľvek záväzkov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy o poskytnutí finančnej služby, jej porušenie alebo jej predčasné ukončenie môže mať spravidla za následok vznik sankcie, zmenu podmienok poskytovania finančnej služby, stratu nároku na dohodnuté plnenie alebo zánik zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

Všetky právne následky uzatvorenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby sú definované v samotnej zmluve o poskytnutí finančnej služby, ako aj v osobitných dojednaniach a v obchodných, alebo iných podmienkach finančnej inštitúcie, ktoré sú na základe odkazu uvedeného v zmluve o poskytnutí finančnej služby alebo na základe zverejnenia iným zákonným spôsobom neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Tieto dokumenty obsahujú dôležité detaily týkajúce sa vzájomných práv a povinností finančnej inštitúcie a klienta Spoločnosti, predovšetkým podmienky vzájomného plnenia a možnosti zániku zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

Klient má právo od zmluvy o poskytnutí finančnej služby odstúpiť spôsobom ustanoveným v zákone, a to v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku predovšetkým v § 5 zákona o ochrane spotrebiteľa, alebo z dôvodov zmluvne dohodnutých. Spôsob stanovenia odplaty za finančnú službu poskytnutú pred odstúpením zmluvy na diaľku je stanovený v § 6 zákona o ochrane spotrebiteľa.

### **Ochrana pred zlyhaním finančnej inštitúcie**

#### *Sektor kapitálového trhu*

Ochrana investora pri obchodovaní s finančnými nástrojmi pred zlyhaním finančnej inštitúcie sa spravuje ustanoveniami zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Za týmto účelom je zo zákona zriadený Garančný fond investícií - právnická osoba zriadená zákonom, ktorý poskytuje náhrady v prípade nedostupnosti majetku klienta. Pred

stratami z investovania pri operáciách na finančných trhoch nie je klient chránený. S každou investíciou je spojené riziko a doterajšie výnosy nie sú zárukou budúcich výnosov.

#### **Povinnosti finančného agenta voči klientovi/potenciálnemu klientovi**

SFA prijíma za výkon svojej činnosti peňažné plnenie od finančných inštitúcií, ktorých produkty sprostredkáva. Výška ako aj druh finančného plnenia je závislá od výšky vkladu klienta. SFA má právo účtovať klientovi odplatu za výkon finančného sprostredkovania v sektore kapitálového trhu v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní. Výška odplaty je medzi SFA a klientom dohodnutá zmluvne. Klient je informovaný o výške finančného plnenia a odplaty pre SFA za finančné sprostredkovanie pred uzavretím zmluvy o finančnom sprostredkovaní ako aj pred uzavretím sprostredkovanej zmluvy požadovanej klientom. SFA za výkon svojej činnosti neprijíma od klienta nepeňažné plnenie. Za nepeňažné plnenie sa nepovažuje poskytnutie drobných reklamných predmetov.

Informácie poskytované potenciálnym klientom a klientom sa poskytujú bezodplatne.

SFA vykonáva službu prijatie a postúpenie pokynu klienta na obstaranie nákupu a predaja investičného nástroja len ku pokynom, ktoré klient udeľuje osobne alebo písomne.

SFA komunikáciu a rozhovory týkajúce sa prijatia a postúpenia pokynov klienta zaznamenáva, pričom kópia záznamu týchto rozhovorov a komunikácie s klientom bude dostupná na požiadanie počas piatich rokov, prípadne siedmich rokov.

#### **Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovateľskou činnosťou**

Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovateľskou činnosťou je uvedená v [Sadzobníku poplatkov](#), ktorý tvorí nedeliteľnú súčasť zmluvy uzatvorenej medzi SFA a klientom. Výška poplatkov môže byť s každým klientom dohodnutá individuálne.